

Polityka prywatności (zasady przetwarzania danych osobowych) na stronie internetowej

Niniejszą Politykę prywatności („**Polityka**”) stosuje się do strony znajdującej się pod adresem <https://strefaklimatyzacji.pl/> („**Strona internetowa**”).

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez LG Electronics Polska Sp. z o.o.

Spółka LG Electronics Polska Sp. z o.o. i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich odwiedzający Stronę internetową, klienci, dostawcy i inne podmioty, z którymi LG dokonuje transakcji. LG przetwarza dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w sposób zgodny z regulacjami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Od 25 maja 2018 r. w krajach Unii Europejskiej obowiązuje Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych („**RODO**”)¹.

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową LG Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, Polska (zwana dalej „**LG**” lub „**my**”) przetwarza jego dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej), pełniąc rolę administratora danych, tj. podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego LG zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola LG jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki LG w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Definicje

W niniejszej Polityce stosuje się następujące definicje:

„**dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej²;

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

² Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników

„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, obejmujące przede wszystkim: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, przy czym czasownik „**przetwarzać**” interpretuje się odpowiednio; oraz

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w imieniu LG mogą być jej podmioty zależne lub powiązane bądź dostawcy i usługodawcy zewnętrzni. We wszystkich takich przypadkach LG zawrze z podmiotem przetwarzającym dane umowę o przetwarzaniu danych, zapewniającą przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO.

Zbieranie informacji

Sposób zbierania

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Niektóre funkcje Strony internetowej mogą jednak wymagać dobrowolnego podania LG dodatkowych danych osobowych. **Kategorie zbieranych danych osobowych**

LG zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do lub korzystać z niektórych funkcji Strony internetowej, LG może również poprosić go o następujące dane dodatkowe:

- a) W przypadku pracowników lub współpracowników LG:
 - podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, służbowy adres e-mailowy i numer telefonu).
- b) W przypadku właścicieli i pracowników firm, których przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej jest świadczenie usług w zakresie instalacji oraz projektowania urządzeń klimatyzacyjnych:

określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres pocztowy/e-mailowy i numer telefonu, nazwa organizacji, adres pocztowy organizacji, NIP);
- dane pozyskiwane za pomocą formularzy kontaktowych;
- dane dotyczące logowania;
- inne informacje wynikające z badań, które LG może przeprowadzać w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Konsekwencje odmowy przekazania danych osobowych

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania LG swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa przekazania danych osobowych, akceptacji plików „cookie” lub dostosowania ustawień przeglądarki może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) LG wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane pole gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie” i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej mogą być używane pliki „cookie” lub „web beacon”. Plik „cookie” to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Pliki „cookie” pozwalają LG lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika.

Bezpieczeństwo

Dane zbierane przez LG mogą być przechowywane w systemach przechowywania danych należących do podmiotów zewnętrznych (patrz punkt „Odbiorcy zewnętrzni” poniżej). W takich przypadkach LG wymaga od tych osób trzecich, aby stosowały praktyki i systemy bezpieczeństwa zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cele przetwarzania

LG i podmioty przetwarzające dane w imieniu LG wykorzystują przekazane przez użytkownika dane osobowe do następujących celów:

- a) W przypadku pracowników oraz współpracowników LG:

- administracji i przetwarzania danych użytkowników Strony internetowej, w szczególności:
 - w celu nadzoru pracy agencji obsługującej konkurs, w tym sprawdzenia obsługi zgłoszeń, reagowania na działania, pytania, opinie lub zapytania otrzymane od użytkowników;
 - przygotowywania zestawień i analiz;
 - rozliczenie konkursu.
- b) W przypadku właścicieli i pracowników firm, których przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej jest świadczenie usług w zakresie instalacji oraz projektowania urządzeń klimatyzacyjnych:
- rejestracji na Stronie internetowej i zarządzania kontem użytkownika, w tym odpowiedzi na pyt. dotyczące funkcjonowania Strony internetowej;
 - obsługi promocji organizowanych za pośrednictwem Strony internetowej;
 - obsługi reklamacji w przypadku ich zgłoszenia,
 - uczestnictwa w programach motywacyjnych organizowanych za pośrednictwem Strony internetowej, w których właściciele i pracownicy firm, których przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej jest świadczenie usług w zakresie instalacji oraz projektowania urządzeń klimatyzacyjnych są do osiągnięcia założonych celów;
 - sprawdzenia ilości wydanych klientom nagród;
 - wysłania e-maili i SMS-ów aktywujących do udziału w aktywności promocyjnej organizowanej za pośrednictwem Strony internetowej;
 - pomiaru poziomu korzystania ze Strony internetowej (przygotowanie statystyk dotyczących korzystania ze Strony internetowej, historii zaangażowania w promocję,) w celach analizy i przedstawienia oferty handlowej;
 - analizowania i raportowania wyników sprzedaży promocyjnej, badań jakości i satysfakcji użytkowników;
 - komunikacji marketingowej w tym segmentacji Uczestników w celu lepszego dostosowania komunikacji i oferty;
 - prac zmierzających do usprawnienia funkcjonowania Strony internetowej,
 - podatkowych i rachunkowych

Podstawa prawna przetwarzania

LG nie może przetwarzać danych osobowych, jeśli nie posiada ważnej podstawy prawnej. Dlatego też dane osobowe mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy:

- LG uzyska uprzednio zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązań umownych LG wobec użytkownika lub podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez LG obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. zobowiązań podatkowych lub rachunkowych); lub

- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów LG i nie wpływa nadmiernie na interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności. Zwracamy uwagę, że gdy LG przetwarza dane osobowe użytkownika na tej podstawie, zawsze zachowuje równowagę między prawnie uzasadnionym interesem LG a prywatnością użytkownika.

Przykłady „prawnie uzasadnionych interesów” to:

- wykorzystanie efektywnych kosztowo usług (np. decyzja o przetwarzaniu danych na określonych platformach oferowanych przez dostawców zewnętrznych);
- oferowanie produktów i usług obecnym lub potencjalnym klientom;
- lepsze zarządzanie i administrowanie stosunkami z klientami i ich danymi;
- ulepszanie jakości usług świadczonych klientom poprzez uwzględnianie ich preferencji co do sposobu (telefon, e-mail itd.) i częstości komunikacji;
- mierzenie zainteresowania klientów produktami LG i lepsze zrozumienie reakcji klientów na wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez badania statystyczne i inne oraz analizę danych dotyczących statusu wiadomości (niedoręczona, doręczona, otwarta);
- umożliwienie LG oferowania reklam i ofert dopasowanych do klientów, co wpływa na skuteczniejsze wprowadzanie przez LG produktów na rynek;
- sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa LG lub jej majątku bądź nabycie przez osobę trzecią majątku, którego część mogą stanowić również dane osobowe;
- zapobieganie oszustwom lub działaniom przestępczym i niewłaściwemu wykorzystywaniu produktów lub usług LG oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów, narzędzi i sieci informatycznych LG; oraz
- osiągnięcie celów dotyczących odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

Dane dotyczące korzystania przez użytkownika ze Strony internetowej uzyskiwane za pośrednictwem plików cookies przetwarzamy na podstawie zgody użytkownika wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

Odbiorcy zewnętrzni

LG może ujawniać dane osobowe swoim pracownikom (w zakresie, w jakim są im one niezbędne do wykonywania ich obowiązków) i innym spółkom z grupy LG. Inne spółki z grupy będą pełniły rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie administratora (jako podmiot przetwarzający dane).

Ponadto w ramach dążenia do wymienionych wyżej celów LG może ujawniać dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane spoza grupy LG, w zakresie w jakim są im one potrzebne do wykonania wydanych im przez LG poleceń.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla LG;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający w promocji i marketingu produktów i usług LG, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu LG oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji o konkursie, promocjach oraz usługach użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane wszystkim osobom trzecim, na które LG dokonuje cesji swoich praw lub obowiązków na podstawie stosownej umowy.

Podejmowanie automatycznych decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe użytkowników, w tym odwiedzających Witrynę mogą być wykorzystywane przez LG do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, jednakże nie będzie to wywoływać wobec użytkowników żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację. Oznacza to, że na podstawie zebranych poprzez Witrynę danych osobowych, zostaną przypisane użytkownikom w sposób automatyczny pewne cechy lub tendencje – typowe dla osób, które również takie dane osobowe podały. Dzięki takim działaniom, LG będzie mogła zaoferować użytkownikom takie usługi, co do których istnieje najwyższa szansa, że będą dla nich interesujące.

Przechowywanie danych

LG będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez cały czas obowiązywania zawartej z użytkownikiem umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego.

Jeśli jednak użytkownicy chcą sobie usunięcia swoich danych osobowych z baz danych LG przed upływem tego czasu, mogą tego zażądać w sposób opisany poniżej.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez LG na podstawie niniejszej Polityki. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu LG są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. LG niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- cofnąć udzieloną wcześniej LG zgodę na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed takim cofnięciem);

LG będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych LG w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony LG i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Obok opisanych powyżej praw, Użytkownik posiada również prawo do tego, aby sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innych celach, jeśli LG przetwarza dane osobowe użytkownika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania danych osobowych chyba, że po stronie LG zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania będące nadrzędnymi wobec interesów, praw i wolności osoby, której dotyczą lub przetwarzanie będzie konieczne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: kontakt@strefaklimatyzacji.pl.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail lub innej korespondencji od LG, prosimy o zmianę preferencji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@strefaklimatyzacji.pl. LG zrealizuje żądania usunięcia nazwisk z list korespondencji pocztowej lub e-mailowej zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez LG jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem LG Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, Polska lub w wiadomości e-mail pod adresem kontakt@strefaklimatyzacji.pl. LG przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.

Inne witryny

Witryna LG może zawierać łącza do witryn nienależących do LG. LG stara się podawać łącza wyłącznie do stron, które reprezentują równie wysoki standard i poszanowanie prywatności. LG nie odpowiada jednak za treść witryn nienależących do LG ani za stosowane przez nie praktyki dotyczące prywatności.

Osoby małoletnie

LG nie zbiera, nie wykorzystuje ani nie ujawnia za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres i numer telefonu) osób małoletnich

poniżej 16 roku życia bez uzyskania uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. LG nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16 roku życia na rejestrowanie się lub udział w konkursach lub akcjach promocyjnych prowadzonych za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16 roku życia stwierdzi, że dziecko przekazało LG dane osobowe, powinien nawiązać z LG kontakt, jeżeli chce, aby takie dane zostały usunięte z bazy LG. Jeżeli LG pozyska informację o znajdowaniu się danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16 roku życia, dane te zostaną usunięte z istniejących plików.

Ponadto przed używaniem lub ujawnianiem swoich danych osobowych na Stronie internetowej osoby małoletnie poniżej 16 roku życia powinny uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna.

Przekazywanie danych do państw trzecich

LG jest częścią organizacji o zasięgu globalnym, w związku z czym ww. spółka, jej spółki powiązane, spółki zależne i dostawcy mogą być zmuszeni do przekazania informacji o użytkownikach (w tym ich danych osobowych) poza Europejski Obszar Gospodarczy, np. do Korei Południowej. Przed przekazaniem danych podejmowane będą jednak działania zmierzające do wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń zapewniających poziom ochrony wymagany przez przepisy ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej. Dodatkowe informacje na temat sposobu postępowania z danymi osobowymi i ich ochrony przy przekazywaniu poza Europejski Obszar Gospodarczy można uzyskać kontaktując się pod adresem mailowym: dpo-eu@lge.com oraz iodo@lge.pl.

Aktualizacje Polityki

Użytkownik będzie z wyprzedzeniem powiadamiany o przyszłych aktualizacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce za pośrednictwem Strony internetowej (okienko wyskakujące lub w inny sposób) oraz przy użyciu innych kanałów komunikacji (np. e-mail, jeśli użytkownik podał adres).